

Stornovacie podmienky

Vrátenie cestovného za nepoužitý cestovný lístok prislúcha cestujúcemu v prípade že :

- a) cestovný lístok vráti v pokladni viac ako 48 hodín pred odchodom príslušného spoja z nástupnej zastávky – z ceny lístka sa odpočíta 25%-ný stornopoplatok. Cestovný lístok vráti v pokladni menej ako 48 hodín a viac ako 2 hodiny pred odchodom príslušného spoja z nástupnej zastávky uvedenej na MCL. Z ceny sa odpočíta 50%-ný stornopoplatok.
- b) Nárok na vrátenie cestovného zaniká, ak je MCL vrátený menej ako 2 hodiny pred odchodom príslušného spoja z nástupnej zastávky uvedenej na MCL, v závislosti od vyššie uvedených podmienkach.
- c) Nepredvídané, mimoriadne prípady, ako sú napr. náhle ochorenie, úmrtie a pod., budú posudzované osobitne na základe písomnej žiadosti predloženej alebo zaslanej záujemcovi do 15 kalendárnych dní od neuskutočnenej cesty s doložením vierohodného dokladu o dôvode.
- d) MCL je možné stornovať len na mieste, kde bol zakúpený. Lístok zakúpený u slovenských dodávateľov sa u našich partnerov v zahraničí nedá stornovať. Lístok zakúpený v zahraničí sa nedá stornovať na Slovensku.
- e) Za stratené, poškodené, alebo odcudzené MCL sa neposkytuje náhrada