

# PODMIENKY OCHRANY SÚKROMIA V CK TURANCAR

---

podľa článkov 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“)

Dovoľujeme si Vás stručne informovať o spracovaní Vašich osobných údajov.

## 1. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je:

**TURANCAR Travel s.r.o.**, s miestom podnikania: Bratislavská 29/466, 949 01 Nitra,  
IČO: 55028241, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č.  
58737/N

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

### KONTAKT:

[turancar@turancar.sk](mailto:turancar@turancar.sk) | 037/ 655 0011, 037/ 655 0012

## 2. NA KOHO SA V PRÍPADE OTÁZOK MÔŽEM OBRÁTIŤ?

V prípade dopytov alebo otázok k ochrane Vašich osobných údajov nás môžete kedykoľvek kontaktovať prostredníctvom uvedených kontaktných údajov.

## 3. V AKÝCH SITUÁCIÁCH BUDE PREVÁDZKOVATEĽ VAŠE ÚDAJE SPRACÚVAŤ?

Vaše osobné údaje spracúvame bez Vášho súhlasu len v prípadoch, kedy nám platné právne predpisy takéto spracúvanie povolia. Osobné údaje, ktoré nám poskytujete na základe zmluvy, osobitného predpisu alebo na základe oprávneného záujmu, nám musíte poskytnúť, v opačnom prípade nebudeme môcť splniť Vaše ani naše povinnosti určené pre daný účel.

Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe výkonu nášho oprávneného záujmu, máte právo kedykoľvek vzniesť námietku proti spracúvaniu Vašich osobných údajov. Prevádzkovateľ ďalej nebude spracúvať Vaše osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutých osôb, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Bez Vášho súhlasu spracúvame Vaše osobné údaje len v týchto prípadoch a na základe týchto právnych základov:

- Ak ste **cestujúcim**, Vaše osobné údaje spracúvame **za účelom plnenia zmluvy**, ktorej ste zmluvnou stranou, alebo aby sa na základe Vašej žiadosti vykonali opatrenia **pred uzatvorením zmluvy**, a tiež na **plnenie povinností vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov** za účelom plnenia povinností vyplývajúcich z účtovných predpisov, vedenia účtovnej agendy a správy účtovných dokladov.
- Ak ste **objednávateľ, spoločný objednávateľ, cestujúci, klienti, ktorí sú fyzickými osobami, fyzické osoby, ktoré sú oprávnené zastupovať klientov, ktorými sú právnické a fyzické osoby, potenciálni cestujúci alebo klienti a ich zástupcovia, niektoré ďalšie**

**fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú spracúvané v priamej súvislosti s poskytovaním cestovných služieb, a to pri poskytovaní cestovných služieb a ich sprostredkovaní, Vaše osobné údaje spracúvame na plnenie našich práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvných a predzmluvných vzťahov a tiež na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa** nevyhnutnými pre ponuku a predaj zájazdov, uzatváranie zmlúv o zájazde a poskytovanie iných služieb cestovného ruchu.

- Ak ste **spolucestujúci**, resp. cestujúci v prospech ktorého bola uzavretá zmluva o zájazde alebo poskytnutá iná objednaná služba cestovného ruchu, Vaše osobné údaje spracúvame **na základe nášho oprávneného záujmu**, aby sme Vám mohli zájazd alebo službu poskytnúť.
- Ak ste **reklamujúcim subjektom**, Vaše osobné údaje spracúvame na účely **plnenia zmluvy** a tiež na **plnenie našej zákonnej povinnosti** vybaviť reklamáciu vyplývajúcej z osobitných právnych predpisov, pričom vedieme aj evidenciu reklamácií.
- Ak ste **objednávateľom darčekového poukazu** Vaše osobné údaje spracúvame na účely **plnenia zmluvy**, nakoľko sú nevyhnutné na kúpu darčekového poukazu, jeho evidenciu a vyúčtovanie.
- Ak ste naopak **obdarovaným** v prospech, ktorého bol kúpený darčekový poukaz, Vaše osobné údaje spracúvame **na účely výkonu nášho oprávneného záujmu** na účely uplatnenia darčekového poukazu **a zároveň je aj oprávneným záujmom darcu aj obdarovaného na realizácii zájazdu cez darčekový poukaz.**
- Ak ste **klienti, ktorí už využili naše služby cestovného ruchu**, Vaše osobné údaje spracúvame **na základe nášho oprávneného záujmu**, aby sme Vám mohli posilať newsletter, marketingové ponuky, zasielať Vám katalógy a informácie o našich produktoch a novinkách, **alebo ste nám na takéto spracúvanie poskytli súhlas.**
- Ak ste **v posledných rokoch s nami cestovali** spracúvame Vaše osobné údaje **na základe nášho oprávneného záujmu**, aby sme Vám mohli posilať katalóg s aktuálnou ponukou služieb našej cestovnej kancelárie.
- Ak ste **klienti, ktorí už využili naše služby cestovného ruchu**, Vaše osobné údaje spracúvame **na základe nášho oprávneného záujmu** za účelom poskytovania zliav, bonusov a iných výhod pre Vás ako členov našich vernostných programov.
- Ak ste **subjektom, ktorý má záujem sa na nás obrátiť s akýmkoľvek dotazom**, vytvárame pre Vás komunikačné kanály pre možné dotazy a komunikáciu aj prostredníctvom online formulárov, sociálnych sietí a pod., kde sme Vám k dispozícii, a túto vašu komunikáciu spracúvame **v rámci výkonu nášho oprávneného záujmu**, a tiež **na plnenie našich práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov s Vami.**
- Ak ste **návštevníkmi našej web stránky** spracúvame o Vás online identifikátory, na to aby sme mohli zabezpečiť funkčnosť a výkon našej web stránky a to na základe výkonu nášho oprávneného záujmu.
- Ak ste **uchádzačom o zamestnanie**, spracúvame o Vás bežné osobné údaje za účelom výberového konania na určenú pracovnú pozíciu, a **to na základe realizácie predzmluvných vzťahov**, o ktoré ste nás požiadali, keď ste sa u nás uchádzali o dané pracovné miesto

- Ak ste **zamestnancami/zástupcami dodávateľov tovarov a/alebo služieb**, Vaše osobné údaje spracúvame **za účelom plnenia povinností vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov**, najmä pre plnenie povinností vyplývajúcich z účtovných predpisov, vedenie účtovnej agendy a správu účtovných dokladov.
- Ak ste **osobami relevantnými z hľadiska zaistenia informačnej bezpečnosti prevádzkovateľa**, najmä **návštevníci webových stránok prevádzkovateľa**, Vaše osobné údaje spracúvame na účely **výkonu nášho oprávneného záujmu**, ktorý sa týka zabezpečenia sieťovej bezpečnosti Prevádzkovateľa pre ochranu spracúvaných údajov ako aj bezpečnosť sietí.
- Ak ste **fyzickou osobou uplatňujúcou svoje práva ako dotknutá osoba**, Vaše osobné údaje spracúvame **pre plnenie povinností ustanovených GDPR**, ktoré sa týkajú výkonu Vašich práv a zároveň je **oprávneným záujmom** Prevádzkovateľa evidencia a výkon práv dotknutých osôb a primerané očakávanie dotknutých osôb na uplatnenie týchto práv.
- Ak ste **zamestnancom/zástupcom dodávateľa, odberateľa**, Vaše osobné údaje spracúvame na účely **výkonu nášho oprávneného záujmu**, ktorý je nevyhnutný na plnenie našich práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov s dodávateľmi a odberateľmi.
- Ak ste **odosielateľmi a príjemcami korešpondencie**, Vaše osobné údaje spracúvame za účelom **plnenia povinností vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov** za účelom vedenia evidencie prijatej a odoslanej korešpondencie a na evidenciu emailovej pošty.

Výlučne na základe Vášho súhlasu spracúvame Vaše osobné údaje v týchto prípadoch:

- Ak ste **záujemcovia o newsletter** a máte záujem dostávať informácie o produktoch, novinkách a akciách cestovnej kancelárie, rôzne marketingové ponuky a máte tiež záujem dostávať od nás katalóg v rámci výkonu našich marketingových a propagačných aktivít.
- Ak ste fyzickou osobou, ktorej **zdravotné údaje**, najmä zdravotné postihnutie, alergie a iné zdravotné informácie sú spracúvané v súvislosti s poskytovaním služieb cestovného ruchu, ktoré od nás požadujete, Vaše zdravotné údaje, ktoré ste nám poskytli, aby sme Vám tak mohli zabezpečiť komfort a spokojnosť na Vašej dovolenke, spracúvame len s Vaším **výslovným súhlasom**.
- Ak ste **účastníci zájazdu**, ktorí nám sami posielajú **fotografie**, napríklad za účelom ich zverejnenia na sociálnych sieťach, Váš súhlas je vyjadrený samotným aktívnym úkonom - zaslaním fotografie. Keď od Vás obdržíme fotografiu máme za to, že súhlasíte s jej spracovaním, uložením a zverejnením.
- Ak sa **zúčastňujete, alebo máte záujem zúčastniť našich spotrebiteľských súťaží** na našej web stránke, sociálnych sieťach, zájazdoch a pod., potrebujeme Váš súhlas na účasť v súťaži, a v prípade, že vyhráte aj na možnosť zverejnenia fotografie výhercu, prípadne fotografií z odovzdávania ceny.
- Ak **máte záujem, alebo ste už využili našu novú službu „Zoznamka“**, ktorá slúži na inzerciu pre záujemcov o zájazd za účelom nájsť spolucestujúceho/spolubývajúceho.

- Ak ste **účastníkom podujatia**, na ktorom sa vyhotovujú fotografie, aby sa ďalej ukladali a zverejňovali za účelom propagácie Prevádzkovateľa a jeho činnosti.
- Ak ste **návštevníkmi našej web stránky**, spracúvame o Vás online identifikátory na účely marketingové, analytické a štatistické.

#### 4. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE O VÁS SPRACÚVAME?

Spracúvame o Vás nasledovné osobné údaje:

- Ak ste **cestujúcim alebo fyzickou osobou, ktorej osobné údaje sú spracúvané v priamej súvislosti s poskytovaním cestovných služieb, a to pri poskytovaní cestovných služieb a ich sprostredkovaní**, spracúvame o Vás bežné osobné údaje a osobitnú kategóriu osobných údajov - zdravotné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, podpis, bydlisko, emailová adresa, telefónne číslo, rodné číslo (na účely cestovného poistenia), číslo pasu, miesto a dátum vydania, dátum platnosti, štátna príslušnosť, štátne občianstvo a kópia pasu (najmä na účely vybavenia víz), údaje o bankovom účte (na účely vrátenia finančných prostriedkov pri vybavení reklamácie ako aj pri platbe), pohlavie (na účely ubytovania s osobou rovnakého pohlavia pri skupinových zájazdoch), údaje o špecifických požiadavkách (diéty, asistencia), zdravotné údaje (zdravotné postihnutie, údaje o poskytnutom ošetrovaní na účely vybavenia poistenej udalosti), údaje o destinácii, termínové, cenové a obsahové údaje o poskytovaných službách (najmä na účely vernostných programov).
- Ak ste **reklamujúcim subjektom- cestujúci, objednávateľ**, spracúvame o Vás bežné osobné údaje a osobitnú kategóriu osobných údajov - zdravotné údaje, ak sú predmetom reklamácie služby s tým spojené: všetky osobné údaje na zmluve o zájazde a údaje týkajúce sa reklamovaných služieb, údaje o bankovom účte (na účely vrátenia finančných prostriedkov pri vybavení reklamácie).
- Ak ste **objednávateľ darčkového poukaz alebo jeho prijímateľom**, spracúvame o Vás bežné osobné údaje, najmä meno, priezvisko, adresa, telefón, email; termín vybratého zájazdu pre obdarovaného a popis zájazdu.
- Ak ste **záujemcami o newsletter, informácie o novinkách a akciách, o zasielanie katalógu**, spracúvame o Vás bežné osobné údaje, najmä: meno, priezvisko, adresa, emailová adresa, telefónne číslo.
- Ak ste **účastníci zájazdu**, spracúvame o Vás fotografie, ktoré ste nám poskytli svojim aktívnym konaním.
- Ak ste **členovia nášho vernostného klubu**, spracúvame o Vás bežné osobné údaje a osobitnú kategóriu osobných údajov: meno, priezvisko, dátum narodenia, podpis, bydlisko, emailová adresa, telefónne číslo, pohlavie (na účely oslovenia a navrhnutia vhodnej zľavy), údaje o špecifických požiadavkách (diéty, asistencia), údaje o destinácii, termínové, cenové a obsahové údaje o poskytovaných službách (najmä na účely vernostných programov - body, objem predaja, množstvo nákupov a pod.)
- Ak ste **súťažiaci v našich spotrebiteľských súťažiach**, spracúvame o Vás bežné osobné údaje: meno, priezvisko, adresa, emailová adresa, telefónne číslo, prípadne fotografia.

- Ak ste **návštevníkom našej web stránky**, spracúvame o Vás bežné osobné údaje - online identifikátory, najmä cookies, IP adresa, logy, prezývka (nick), lokalita, druh zariadenia.
- Ak ste **záujemcom o službu „Zoznamka“** spracúvame o Vás bežné osobné údaje - meno, priezvisko, telefón, email, vek, vybraný zájazd a jeho termín, iné údaje podľa uváženia cestujúceho.
- Ak ste **subjektom, ktorý nás kontaktoval prostredníctvom online komunikačných kanálov**, spracúvame o Vás bežné osobné údaje, najmä: IP adresa, logy, príp. iné údaje o dotknutých osobách získavané zo serverov.
- Ak ste **uchádzačom o zamestnanie**, spracúvame o Vás bežné osobné údaje, ktoré nám poskytnete v rámci Vášho motivačného listu, životopisu, počas výberového konania a/alebo iných podkladov.
- Ak ste **zamestnancom / zástupcom dodávateľov tovarov a služieb, objednávateľom, cestujúcim, spolucestujúcim**, spracúvame o Vás bežné osobné údaje, ktoré nám poskytnete v rámci správy účtovných dokladov.
- Ak ste **návštevníkom našej web stránky**, spracúvame o Vás bežné osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie našej sieťovej bezpečnosti pre ochranu spracúvaných údajov, najmä logy a IP adresy.
- Ak ste **fyzickou osobou uplatňujúcou svoje práva ako dotknutá osoba**, spracúvame o Vás bežné osobné údaje v rozsahu najmä: titul, meno, priezvisko, adresa a iné osobné údaje, ku ktorým sa vzťahuje uplatňované právo dotknutej osoby.
- Ak ste **odosielateľom alebo príjemcom našej korešpondencie** spracúvame o Vás bežné osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, obsah zásielky, emailová adresa.

## 5. PO AKÚ DOBU BUDEME SPRACÚVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje uchováваме najviac dovtedy, kým je to potrebné na naplnenie uvedených účelov. Pri uchovávaní osobných údajov sa riadime osobitnými predpismi, ktoré nám stanovujú lehoty uloženia a/alebo základnými zásadami GDPR ohľadom uchovávaní a likvidácie osobných údajov.

Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu, spracúvame osobné údaje len počas trvania tohto súhlasu. Svoj súhlas máte právo kedykoľvek odvolať.

Účel	Lehota
<b>Cestovná kancelária / Služby cestovného ruchu</b>	1. 2 roky (reklamačná lehota na uplatnenie reklamácie poskytnutých služieb cestovného ruchu). 2. archivácia 10 rokov pre istotu nejakej kontroly, 3. 10 rokov z dôvodu daňovej kontroly, pričom zmluva je daňový doklad, na základe ktorého dochádza k úhrade zájazdu
<b>Cestovná kancelária / Reklamácie</b>	4 roky - lehota na uloženie uplatnených reklamácií
<b>Marketing / Poukaz</b>	Počas platnosti kupónu + 2 roky pre prípadnú reklamáciu
<b>Marketing / Newsletter</b>	5 rokov
<b>Marketing / Zasielanie katalógov</b>	2 roky
<b>Marketing / Fotografie</b>	3 roky

<b>Vernostný program</b>	5 rokov na účely určenia, či mal cestujúci 2x zakúpený zájazd v CK
<b>Spotrebiteľské súťaže</b>	Počas súťaže a následne max. 3 mesiace; ak je súčasťou súťaže výherný poukaz, počas jeho platnosti.
<b>Zoznamka</b>	Do termínu konania zájazdu a následne v pseudonymizovanej podobe 2 roky z dôvodov bezpečnosti dotknutej osoby
<b>Online komunikácia / komunikačné kanály</b>	2 roky
<b>Uchádzači o zamestnanie</b>	Do ukončenia výberového konania
<b>Účtovné doklady</b>	Zákonne lehoty archivovania účtovných dokumentov (10 rokov)
<b>Informačná bezpečnosť / sieťová bezpečnosť</b>	Na nevyhnutnú dobu preulazovania alebo obhajovania právnych nárokov
<b>Plnenie povinností podľa GDPR</b>	5 rokov
<b>Dodávateľské zmluvy (kontaktné údaje)</b>	10 rokov
<b>Správa registratúry</b>	10 rokov

## 6. Z AKÝCH ZDROJOV TIETO INFORMÁCIE POCHÁDZAJÚ?

Spracúvame najmä osobné údaje, ktoré ste nám poskytli napríklad v súvislosti s uzatvorením zmluvy alebo ste nám ich oznámili v priebehu našej spolupráce alebo nám ich poskytla iná osoba, ktorá vo Váš prospech objednala zájazd alebo služby cestovného ruchu. Ak spracúvame Vaše osobné údaje, ktoré sme získali od inej fyzickej osoby ako napríklad od objednávateľa zájazdu, iného cestujúceho a pod., osoby poskytujúce Vaše osobné údaje vyhlasujú, že sú Vami splnomocnené na poskytnutie osobných údajov, aby sa mohla uzatvoriť zmluva o zájazde, alebo poskytnúť iná služba cestovného ruchu, ktorú si máte záujem objednať a ste nimi informovaní o zásadách spracúvania osobných údajov cestovnej kancelárie.

## 7. KTO JE PRÍJEMCOM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje poskytujeme iba v odôvodnených prípadoch a iba v nevyhnutnom rozsahu týmito kategóriám príjemcov:

- našim obchodným partnerom, prostredníctvom ktorých zabezpečujeme služby cestovného ruchu, ktoré ste si u nás objednali (ubytovanie, doprava a iné služby cestovného ruchu v rámci objednaných služieb),
- našim sprievodcom, delegátom, handlingovým partnerom, poisťovňami, a iným poskytovateľom cestovných služieb, s ktorými spolupracujeme, aby sme splnili Vaše požiadavky,
- cestovným agentúram, prostredníctvom ktorých ste si u nás objednali služby cestovného ruchu,
- našim zmluvným partnerom, ktorých potrebujeme pre naše bežné fungovanie a realizáciu zmluvných vzťahov, najmä: poskytovatelia IT podpory a služieb (poskytovateľ webhostingu, správca IT, správca web stránky), externej účtovníckej firme, online marketingovej agentúre, spoločnosti ProfiTour, s.r.o., ktorá nám poskytuje riešenie rezervačného systému, spoločnosti UI42 spol. s r.o., ktorá nám zabezpečuje prevádzku web stránky, spoločnosti nolimit | DEVELOPERS, s.r.o., ktorá nám zabezpečuje online kontaktný formulár na webovej stránke,
- v nevyhnutnom rozsahu iným subjektom v prípadoch, kedy nám právo alebo povinnosť poskytnutia Vašich osobných údajov ukladajú právne predpisy, alebo ak je to nutné na ochranu našich oprávnených záujmov (napr. súdom, Polícií a pod.).

## 8. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

Nakoľko sme cestovná kancelária zameraná na organizovanie zahraničných zájazdov a poskytovanie služieb cestovného ruchu v zahraničí, na zabezpečenie objednaných služieb poskytujeme Vaše osobné údaje aj našim zmluvným partnerom do zahraničia.

V prípade, že ide o tretie krajiny, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov, poskytujeme ďalšie záruky ochrany Vašich osobných údajov, a to

- (i) štandardné zmluvné doložky ako súčasť zmluvy s obchodným partnerom z tretej krajiny,
- (ii) pri jednorazovom prenose alebo objektívnej nemožnosti štandardné zmluvné doložky použiť u príjemcu (hotel, dopravca, iný poskytovateľ služieb) sa prenos vykonáva len podľa čl. 49 ods. 1 písm. b) a c) GDPR, tzn. prenos je nevyhnutný na plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom alebo na vykonanie predzmluvných opatrení prijatých na žiadosť dotknutej osoby alebo prenos je nevyhnutný pre uzatvorenie alebo plnenie zmluvy uzatvorenej v záujme dotknutej osoby medzi Prevádzkovateľom a inou fyzickou alebo právnickou osobou, alebo
- (iii) prenos je nevyhnutný na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Zoznam tretích krajín, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany, je uvedený na webovej stránke Úradu na ochranu osobných údajov: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk/content/prenos-do-krajin-zarucujucich-primeranu-uroven-ochrany>. Ostatné tretie krajiny sa považujú za krajiny, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany.

## 9. DOCHÁDZA K AUTOMATIZOVANÉMU ROZHODOVANIU VRÁTANE PROFILOVANIA?

Pri spracúvaní osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania.

## 10. AKÉ MÁTE PRÁVA PRI SPRACOVANÍ VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Ak spracúvame vaše osobné údaje na základe výkonu nášho oprávneného záujmu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, máte

**právo namietat'** - máte právo kedykoľvek vzniesť námietku z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu, ktoré sa vás týka, najmä na účely priameho marketingu vykonávaného na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa a vždy vtedy, keď Vaše osobné údaje spracúvame na základe oprávneného záujmu alebo verejného záujmu, vrátane profilovania.

Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho udeleného súhlasu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo aj čl. 49 ods. 1 písm. a) GDPR, máte

**právo na odvolanie súhlasu** - máte právo Váš súhlas so spracovaním na účel, na ktorý ste dali súhlas, kedykoľvek odvolať.

Ďalej máte tieto práva:

- **právo na prístup** – môžete nás požiadať o prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracúvame. Prevádzkovateľ poskytne aj kópiu spracúvaných osobných údajov.
- **právo na opravu** – môžete nás požiadať o opravu nepresných alebo nekompletných osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame.

- **právo na výmaz** - môžete nás požiadať, aby sme vymazali Vaše osobné údaje, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:
  - (i) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
  - (ii) v minulosti ste nám na spracúvanie poskytli súhlas, ktorý odvoláte a my zároveň nie sme oprávnený spracúvať predmetné osobné údaje bez Vášho súhlasu;
  - (iii) namietate voči spracúvaniu vykonávanom v špecifických situáciách podľa GDPR (úloha realizovaná vo verejnom záujme, oprávnený záujem Prevádzkovateľa alebo profilovanie) a nad vašimi záujmami, právami a slobodami neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo
  - (iv) namietate voči spracúvaniu na účely priameho marketingu;
  - (v) osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
  - (vi) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva EÚ alebo práva členského štátu, ktorému Prevádzkovateľ podlieha;
  - (vii) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa GDPR.
  
- **právo na obmedzenie spracúvania** - môžete Prevádzkovateľa požiadať, aby obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:
  - (i) popreli ste presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú k tomu, aby Prevádzkovateľ mohol presnosť osobných údajov overiť;
  - (ii) spracovanie Vašich osobných údajov je protiprávne, ale odmietate výmaz týchto údajov a namiesto toho žiadate o obmedzenie ich použitia;
  - (iii) prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje na účely spracovania, ale Vy ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
  - (iv) vzniesli ste námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov v špecifických situáciách podľa GDPR (úloha realizovaná vo verejnom záujme, oprávnený záujem Prevádzkovateľa alebo profilovanie), a to až kým nebude overené, že oprávnené dôvody Prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.
  
- **právo na prenosnosť údajov** – ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe
  - (v) vášho súhlasu alebo
  - (vi) je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou,

a zároveň ide o spracúvanie automatizovanými prostriedkami spracúvania, máte právo žiadať o prenesenie osobných údajov k inému prevádzkovateľovi. To platí vtedy, ak ste osobné údaje poskytli Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a týmto právom nie sú nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb.
  
- **právo vzniesť námietku** – môžete kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov u Prevádzkovateľa na účely priameho marketingu vykonávaného na základe



oprávneného záujmu Prevádzkovateľa a vždy vtedy, keď Vaše osobné údaje spracúvame na základe oprávneného záujmu alebo verejného záujmu, vrátane profilovania.

- **právo podať sťažnosť** – máte právo podať sťažnosť na dozornom orgáne, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, [www.uoou.sk](http://www.uoou.sk).
- **právo odvolať súhlas** – máte právo odvolať svoj súhlas, ktorým ste nám umožnili spracúvať Vaše osobné údaje, a to kedykoľvek počas jeho platnosti. Jeho odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania do jeho odvolania.

Vaše práva môžu byť obmedzené relevantným právom EÚ alebo členského štátu. Dotknutá osoba si môže uplatniť svoje práva ústne, písomne alebo elektronicky, cez vyššie uvedené kontaktné údaje.

Ak dotknutá osoba požiada o výkon práva, je povinná Prevádzkovateľovi preukázať svoju totožnosť. Bez zbytočného odkladu Vám poskytneme informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe Vašej žiadosti, najneskôr do jedného mesiaca od doručenia Vašej žiadosti. Prevádzkovateľ môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby, ak má oprávnené pochybnosti o totožnosti fyzickej osoby, ktorá si uplatnila svoje práva prostredníctvom žiadosti o výkon práva dotknutej osoby. V prípade, že túto lehotu budeme v odôvodnených prípadoch potrebovať predĺžiť, budeme Vás o tom včas informovať. Ak by bola žiadosť o výkon práva dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä v dôsledku jej opakujúcej sa povahy, môžeme odmietnuť vybaviť Vašu žiadosť alebo môžeme od Vás požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci naše administratívne náklady na jej vybavenie.